

Для ознайомлення з інформацією, яка Вас цікавить, натисніть на текстове посилання у змісті або перейдіть на вказаний номер сторінки

Зміст:



[Загальна інформація про систему самообслуговування «Мій lifecell»](#) (сторінка 2)

- Безпека Ваших даних
- Можливості і переваги системи обслуговування «Мій lifecell»
- Вимоги до програмного забезпечення кінцевого обладнання



[Початок роботи з системою самообслуговування «Мій lifecell»](#) (сторінка 3)

- Реєстрація в системі
- Перший вхід до системи



[Перегляд інформації і управління основними функціями по номеру](#) (сторінки 4-10)

- Перегляд основної інформації по номеру
- Управління основними функціями (замовлення налаштувань; зміна мови; управління переадресацією; зміна Суперпаролі; блокування у зв'язку з втратою; замовлення переведення балансу; управління рекламними повідомленнями; поповнення рахунку скретч-карткою)
- Управління номерами та встановлення лімітів для користувачів тарифу «Смарт SIM'я»



[Перегляд платежів та витрат по номеру](#) (сторінки 11-13)

- Перегляд платежів
- Перегляд витрат
- «Деталізований рахунок»



[Управління тарифним планом та послугами](#) (сторінки 14-16)

- Управління тарифним планом
- Управління послугами
- Спеціальні пропозиції



[Online-послуги поповнення](#) (сторінки 17-18)

- Безпека проведення платежів
- Поповнення рахунку
- Переказ коштів з банківської картки на банківську картку



[Канали підтримки системи обслуговування](#) (сторінки 19-21)

- Online чат
- Запит на e-mail
- Обслуговування в офіційних групах у соціальних мережах
- Online чат з оператором у додатку «Месенджер BiP»
- Сервіс самообслуговування «Віртуальний помічник»



[Завершення роботи в системі «Мій lifecell»](#) (сторінка 22)



[Мобільний додаток «Мій lifecell»](#) (сторінка 23)



Загальна інформація про систему самообслуговування «Мій lifecell»



Безпека Ваших даних

Система самообслуговування «**Мій lifecell**» - зручний та безпечний спосіб для дистанційного керування своїм номером та контролювання витрат.

lifecell гарантує безпеку збереження даних та нерозголошення конфіденційної інформації. Щоб унеможливити доступ до даних стороннім особам, користувач системи самообслуговування має дотримуватися наступних порад:

- не розголошувати інформацію щодо Суперпаролю Вашого номеру;
- не зберігати в пам'яті інтернет-браузера данні щодо логіну та паролю;
- використовувати опцію «Вихід» при завершенні роботи з системою.

Дотримання цих порад сприятиме безпечній роботі з системою, **будь ласка, завжди пам'ятайте** про них.

Таймаут (пауза) активності при роботі з інтерфейсом системи становить **15 хвилин**, після закінчення яких потрібно ще раз ввести номер і Суперпароль.



Можливості та переваги системи обслуговування «Мій lifecell»

Система самообслуговування «Мій lifecell» в режимі реального часу **дозволяє**:

- отримувати доступ до загальної інформації за номером: балансам, статусу лінії і т.п.;
- отримувати налаштування;
- управляти переадресаціями;
- змінювати Суперпароль і мову обслуговування;
- отримувати розширену інформацію по платежах і витратах;
- встановлювати заборони на отримання рекламних повідомлень;
- робити запит на переказ коштів;
- поповнювати рахунок банківською картою;
- блокувати та розблокувати номер;
- змінювати тарифний план та замовляти різні послуги.

Реєстрація не потребує внесення будь-яких особистих персональних даних, достатньо лише ввести номер та Суперпароль.

Переваги системи самообслуговування:

- доступність інформації, яка була в минулих періодах, до реєстрації. Наприклад, інформація про витрати та платежі доступна за 6 останні місяці незалежно від дати реєстрації в системі.
- інформація про баланс та загальні витрати доступна в режимі реального часу, за виключенням випадків, коли відсутня така технічна можливість (наприклад, використання номеру в роумінгу, незавершена Інтернет сесія тощо).
- зміна тарифного плану, підключення/відключення послуг також виконується в режимі реального часу, протягом декількох хвилин.

Система самообслуговування «Мій lifecell» надається безкоштовно і автоматично vSIM абонентам lifecell та не потребує додаткової активації з боку оператора. Достатньо один раз зареєструватись в системі, щоб надалі отримувати доступ до керування номером в будь-який зручний час, в будь-якому місці, де є доступ до мережі Інтернет.



Вимоги до програмного забезпечення кінцевого обладнання

Користуватись системою «Мій lifecell» можливо з використанням наступних інтернет-браузерів:

- Internet Explorer, версія 8 та вище
- Mozilla Firefox, версія 3 та вище
- Opera, версія 10 та вище
- Chrome, версія 12 та вище



Початок роботи з системою самообслуговування «Мій lifecell»



Реєстрація в системі

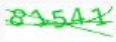
Для реєстрації в системі слід перейти за посиланням: <https://my.lifecell.ua/> та заповнити форму для входу в систему самообслуговування, тобто ввести номер, **Суперпароль** та перевірочний код з картинки (якщо необхідно).

ВІТАЄМО ВАС НА САЙТІ СИСТЕМИ САМООБСЛУГОВУВАННЯ «МІЙ lifecell» АБОНЕНТІВ lifecell.

ВХІД ДО СИСТЕМИ

Введіть ваш номер:

Введіть Суперпароль: ?

Введіть перевірочний код: 

УВІЙТИ



Суперпароль можна замовити:

- надіславши **SMS** з текстом PAROL на номер **123**;
- набравши ***123*779#**.

Також Ви маєте можливість встановити **власний Суперпароль**, одним з наступних способів:

- надіславши **SMS** з текстом «PWD XXXXXX» на номер 123, де XXXXXX — Суперпароль, що складається з 6 цифр;
- набравши ***123*779#** та за допомогою екранних підказок встанови індивідуальний Суперпароль.

Правила створення власного Суперпароля:

- пароль може містити тільки цифри;
- паролі з 6-ю однаковими цифрами неприпустимі;
- паролі 123456, 234567, 345678, 456789, 567890 неприпустимі.

Встановлений Суперпароль **діє на постійній основі**. Підставою для зміни, є запит на створення нового Суперпаролю.



Перший вхід до системи

Після реєстрації, при першому вході в систему, будуть відображені «УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМОЮ».

Ознайомтесь та підтвердіть згоду з умовами, відмітивши прапорцем «Я приймаю умови користування системою» і натисніть кнопку «ПРИЙНЯТИ» у лівому нижньому куті сторінки.

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМОЮ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1
Випадки, наведені в цих Умовах користування системою самообслуговування (надалі - Умови), визначають порядок та умови, за якими абонент

2. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ДОСТУП ДО СИСТЕМИ

2.1
Доступ до Системи надається винятково абонентам телекомунікаційної мережі lifecell, що обслуговуються на умовах договору та/або передоплати,

3. ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ

3.1
У Системі використовується протокол HTTPS, що підтримує шифрування при передачі даних.

☒ Я приймаю умови користування системою

ПРИЙНЯТИ

ВІДМОВИТИСЯ



Перегляд інформації і управління основними функціями по номеру

Перегляд основної інформації по номеру

Після успішного входу до системи, автоматично відкривається розділ «ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ» і підрозділ «ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ».

В підрозділі надається наступна інформація:

- номер телефону та тарифний план;
- дата активації та статус лінії;
- стан основного та бонусного рахунку;
- додаткові баланси (SMS, Інтернет тощо);
- модель телефону/смартфону у якому використовується SIM-картка;
- обрана мова спілкування з lifecell;
- термін дії номеру;
- інформація про PIN, PUK коди.



ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ
ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ
ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОСЛУГИ

ОНЛАЙН ПОСЛУГИ
ПОПОВНЕННЯ
ПІДТРИМКА

ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ
ФУНКЦІЇ
СМАРТ СІМ'Я

ГОЛОВНА
ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ

ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Номер телефону:	Тариф:	Дата активації:	Статус лінії:	Основний рахунок:
38093 [номер]	Смарт сім'я 5	26.03.2009	Активна	5,20 грн.

Бонусний рахунок	0,00 грн.
Безкоштовні хвилини [інші оператори та фікс. мережа України]	05:00:00
Безкоштовні хвилини [мережа lifecell]	3718:48:00
Безкоштовні SMS [в межах України]	999 SMS
Тарифний пакет 3G Інтернет	3.89 ГБ
Модель телефону	Apple iPhone
Мова обслуговування	Українська
Термін дії номеру	20.12.2017

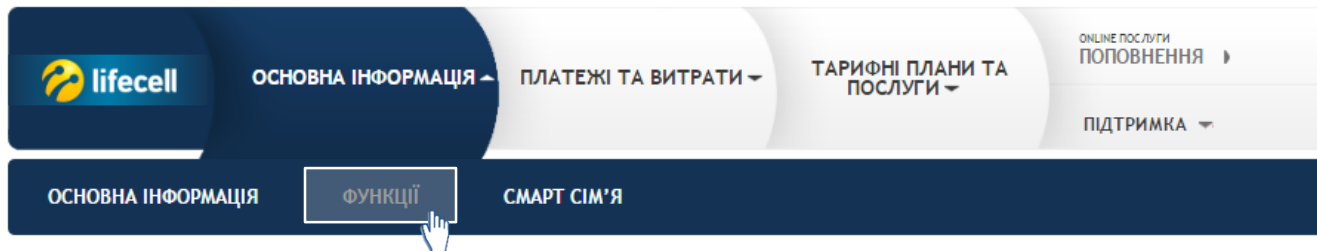
PIN/PUK

Pin1:	Pin2:	Puk1:	Puk2:
0459	1735	12887295	49421382

Перегляд інформації і управління основними функціями по номеру

Управління основними функціями

Використовуючи розділ «ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ» і підрозділ «ФУНКЦІЇ» Ви можете налаштувати базові функції номера.



Замовлення налаштувань

Щоб налаштувати доступ до Інтернету або MMS повідомлень, слід у блоці «ЗАМОВИТИ НАЛАШТУВАННЯ» вибрати тип налаштувань із випадаючого списку та натиснути кнопку «ЗАМОВИТИ».

ФУНКЦІЇ

ЗАМОВИТИ НАЛАШТУВАННЯ

Для замовлення налаштувань оберіть потрібні Вам налаштування з наявних у списку.

У разі, якщо автоматичні налаштування не надійдуть на Ваш телефон, скористуйтеся, будь ласка ручними налаштуваннями.

Для ручного налаштування телефону перейдіть будь ласка за [посиланням](#).

Налаштування:

Налаштування MMS

Інтернет з мобільного або планшета

Отримати всі налаштування

Налаштування MMS

ЗАМОВИТИ

Налаштування надійдуть на телефон протягом декількох хвилин. Надіслані налаштування необхідно зберегти. Якщо телефон запитає пароль для збереження, необхідно набрати «1234».

Після збереження налаштувань, телефон необхідно вимкнути і ввімкнути.

Зміна мови обслуговування

Ви можете обрати звучну для Вас мову спілкування з lifecell, для цього у блоці «ЗМІНИТИ МОВУ» із випадаючого списку оберіть необхідну мову. Для збереження натисніть кнопку «ЗМІНИТИ».

Доступні наступні варіанти:

- українська (українська мова, кириличні символи);
- російська (російська мова, кириличні символи);
- англійська (англійська мова, латинські символи);
- українська транслітерація (українська мова, латинські символи);
- російська транслітерація (російська мова, латинські символи).

ЗМІНИТИ МОВУ

Якщо Ви хочете змінити мову отримання повідомлень від lifecell, скористайтеся послугою «Вибір мови». Послуга дозволяє обирати мову спілкування з lifecell згідно до ваших вподобань.

Плата за користування послугою відсутня.

Мова:

Українська

Українська

Російська

Англійська

Українська транслітерація

Російська транслітерація

ЗМІНИТИ

Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин і в подальшому Ви будете отримувати повідомлення від lifecell тією мовою, яка була встановлена по номеру.

Перегляд інформації і управління основними функціями по номеру

Управління основними функціями

Управління переадресацією

Ви можете дистанційно керувати переадресацією. У блоці «ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ ДЗВІНКІВ» оберіть необхідний тип переадресації (поставивши «прапорець») та вкажіть номер для переадресації. Після внесення змін, натисніть кнопку «ЗБЕРЕГТИ».

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: переадресація оплачується відповідно до умов Вашого тарифного плану.

ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ ДЗВІНКІВ

Послуга переадресації викликів дуже важлива. Наприклад, якщо Ви забули свій телефон вдома, Ви можете переадресувати вхідні дзвінки на будь-який доступний Вам український номер телефону. Послуга надається безкоштовно, переадресований дзвінок оплачується як вихідний дзвінок у вказаному напрямі згідно з Вашим тарифним планом.

* Якщо переадресація не була встановлена Вами, то за замовчанням використовується переадресація на [Автовідповідач 380635100111](tel:380635100111)

Переадресація

☐ Безумовна переадресація:

+38

☐ Переадресація, коли лінія зайнята:

+38

☒ Переадресація, коли телефон вимкнено або недоступний*:

+38

☒ Переадресація, коли лінія не відповідає:

+38

ЗБЕРЕГТИ

ВИМКНУТИ ВСІ

Для відключення переадресації, зніміть «прапорець» з потрібного типу переадресації або натисніть кнопку «ВИМКНУТИ ВСІ». Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин.

Зміна Суперпаролю

Ви маєте можливість встановити власний Суперпароль, заповнивши відповідні поля блоку «ЗМІНИТИ СУПЕРПАРОЛЬ».

Заповніть поля «Ваш пароль», «Новий пароль» та «Повторіть новий пароль» згідно існуючих [вимог до послуги](#) та натисніть кнопку «Змінити».

ЗМІНИТИ СУПЕРПАРОЛЬ

Для того, щоб встановити новий Суперпароль, будь ласка, вкажіть **6 цифр** у формі. Цифри в паролі не повинні повторюватися. Новий Суперпароль повинен відрізнятися від теперішнього.

Ваш пароль:

Новий пароль:

Повторіть новий
пароль:

ЗМІНИТИ

Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин.

Блокування у зв'язку з втратою

Для того, щоб заблокувати Вашу SIM-карту необхідно перейти до блоку «БЛОКУВАННЯ У ЗВ'ЯЗКУ З ВТРАТОЮ».

БЛОКУВАННЯ У ЗВ'ЯЗКУ З ВТРАТОЮ

Увага! Буде виконано блокування SIM-карти!

Доступ до сайту my.lifecell.ua буде також заблоковано.

Розблокування номеру можливе тільки в магазині **lifecell** або зателефонувати до інформаційно-консультативного центру за номером 5433.

Після блокування власник номеру має можливість звернутися до магазину **lifecell** та відновити SIM-картку. Для відновлення необхідно надати документ, що засвідчує особу, та відповісти на питання для підтвердження володіння номером.

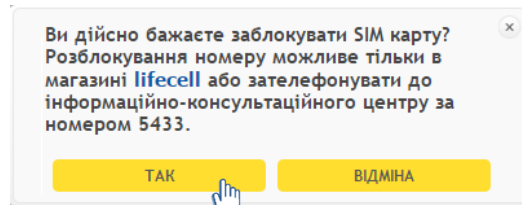
Вартість заміни SIM-картки становить 30 ГРН з урахуванням всіх податків.

До уваги абонентів передоплати! У разі якщо номер призупинено більш ніж на 5 днів (день призупинення та розблокування не враховується), то за кожен наступний день при розблокуванні абоненту необхідно сплатити по 0.20 грн. / день з ПДВ без ПФ.

БЛОКУВАТИ

Перегляд інформації і управління основними функціями по номеру

Щоб заблокувати SIM-карту слід натиснути кнопку «БЛОКУВАТИ». Ви побачите запит на підтвердження дії.



Щоб підтвердити запит на блокування, натисніть «ТАК», або натисніть «ВІДМІНА» для скасування блокування.

Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: що для розблокування картки необхідно буде звернутись в [магазин lifecell](#) або зателефонувати до Інформаційно-консультаційного центру (5433 – дзвінки безкоштовні).

Замовлення переведення балансу

Відправити іншому абоненту lifecell прохання про переказ балансу можна у блоці «ЗАМОВЛЕННЯ ПЕРЕВЕДЕННЯ БАЛАНСУ».

ЗАМОВЛЕННЯ ПЕРЕВЕДЕННЯ БАЛАНСУ

Будь ласка, введіть номер телефону абонента **lifecell**, якому Ви бажаєте надіслати прохання про переказ коштів:

Ваш запит не потребує оплати. На вказаний номер від Вашого імені буде відправлено SMS з проханням про переказ балансу. Будь ласка, зверніть увагу, що Ви можете направити не більше трьох запитів на день.

[Дізнатися більше про послугу «Переказ балансу»](#)

Запитати переказ з номеру:

063
063
073
093

ЗАПИТАТИ

Із випадального списку слід обрати «063», «073» чи «093», ввести номер абонента та натиснути кнопку «ЗАПИТАТИ».

Запит буде доставлений іншому абоненту протягом декількох хвилин.

Управління рекламними повідомленнями

Для керування рекламними повідомленнями, які надходять на Ваш номер, слід обрати функцію «УПРАВЛІННЯ РЕКЛАМНИМИ ПОВІДОМЛЕННЯМИ».

УПРАВЛІННЯ РЕКЛАМНИМИ ПОВІДОМЛЕННЯМИ

Інформаційні та рекламні SMS повідомлення від lifecell

З метою своєчасного інформування абонентів про нові послуги, акції, вікторини та спеціальні пропозиції – **lifecell** регулярно здійснює розсилку SMS повідомлень. Тепер Ви маєте можливість налаштувати особисті вподобання стосовно отримання рекламних SMS повідомлень.

Для налаштування розсилки Вам потрібно обрати зі списку певний тип SMS для підключення/відключення.

Налаштування розсилки рекламних SMS - безкоштовне.

«Відмовитись від усіх повідомлень» - означає відмову від SMS рекламного характеру (номер 5555, різні вікторини та конкурси) партнерів **lifecell**. Звертаємо Вашу увагу, що абоненти не виключаються з SMS розсилок, які стосуються тарифів, послуг чи акцій мобільного оператора **lifecell**

Відмовитись від усіх повідомлень ☐

Відмовитись від вікторин ☐

Відмовитись від Мелорінг SMS ☐

Відмовитись від голосових Промо Дзвінків ☐

Відмовитись від Promo Tool ☐

Відмовитись від дисконт SMS ☐

Відмовитись від Balance Info Promo ☐

ЗБЕРЕГТИ

Для управління рекламними повідомленнями слід поставити чи зняти «прапорець» навпроти обраного типу повідомлення та натиснути кнопку «ЗБЕРЕГТИ».

Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: оскільки розсилка рекламних SMS повідомлень планується заздалегідь, після відмови від розсилки, SMS повідомлення ще можуть надходити протягом 14 днів. При цьому, акційні та сервісні SMS повідомлення, що стосуються Вашого тарифу не вимикаються та будуть надходити на Ваш номер.



Перегляд інформації і управління основними функціями по номеру

Поповнення рахунку скретч-карткою

Ви можете поповнити рахунок за допомогою скретч-картки у блоці «ПОПОВНЕННЯ ОСОБОВОГО РАХУНКУ СКРЕТЧ-КАРТКОЮ ПОПОВНЕННЯ».

ПОПОВНЕННЯ ОСОБОВОГО РАХУНКУ СКРЕТЧ-КАРТКОЮ ПОПОВНЕННЯ

Для поповнення рахунку скретч-карткою, будь ласка, введіть секретний код

Код поповнення:

До уваги контрактних абонентів! На даний вид платежу податкова накладна не формується. Для отримання податкової накладної потрібно звернутись в **15-й денний термін** з моменту придбання скретч-картки до точки придбання скретч-карт.

ПОПОВНИТИ



Звертаємо увагу покупців- платників податків на додану вартість! Підставою для включення до податкового кредиту є касові чеки, які містять загальну суму отриманих послуг не більше 200 гривень за день (без урахування податку).

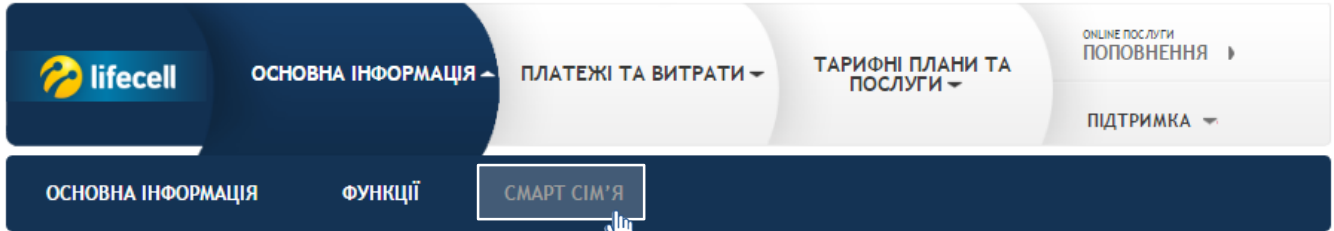
Для поповнення Вашого номеру слід ввести секретний код (14 цифр), який знаходиться під захисним покриттям на скретч-картці в полі «Код поповнення» і натиснути кнопку «ПОПОВНИТИ».

Поповнення відбувається в режимі онлайн.

Перегляд інформації і управління основними функціями по номеру

Управління номерами та встановлення лімітів для користувачів тарифу «Смарт Сім'я»

Якщо Ви є користувачем тарифного плану «Смарт Сім'я», Ви можете додати номеру у групу «Смарт Сім'я» відкривши розділ «ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ» і підрозділ «СМАРТ СІМ'Я».



У блоці «ОПИС ТАРИФУ» вказані умови тарифного плану та переходу на нього.

Для підключення номеру до спільного пакету послуг, достатньо ввести номер телефону у форматі «0X3-YYY-YY-YY» у відповідне поле та натиснути кнопку «ПІДКЛЮЧИТИ» (де X – цифра коду оператора, Y – номер телефону).

ОПИС ТАРИФУ

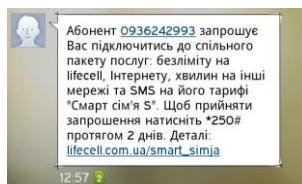
ПІДКЛЮЧЕННЯ НОМЕРІВ

Введіть номери абонентів, яких Ви бажаєте підключити до спільного пакету послуг.

+38 () - - -

ПІДКЛЮЧИТИ

Абоненту, якого Ви запросите буде відправлено SMS:



Після відправлення SMS Ви побачите у системі оновлену інформацію про статус номеру і блок «УПРАВЛІННЯ НОМЕРАМИ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ ЛІМІТІВ».

УПРАВЛІННЯ НОМЕРАМИ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ ЛІМІТІВ

Ви можете встановити ліміти для підключених номерів на використання спільного пакету послуг. Вкажіть значення ліміту як максимальну кількість хвилин, Інтернету та SMS, які підключений номер може використати з пакету послуг. У разі нарахування спільного пакету послуг на день, у залишку буде відображено доступний обсяг відповідного пакету послуг.

ПАКЕТ ПОСЛУГ	ХВИЛИНИ НА ІНШИХ ОПЕРАТОРІВ	МЕГАБАЙТИ	SMS
S	200	6144	500
НОМЕРИ У ГРУПІ	ЛІМІТИ / ВИКОРИСТАНО		
+38 (093) 624-29-93 (ініціатор)	-- / 0	-- / 0	-- / 0
+38 (093) 624-30-15			
Всього використано	200	6144	500
Залишок	0	0	0

ЗБЕРЕГТИ

Перегляд інформації і управління основними функціями по номеру

Щоб додати ще один номер до «Смарт SIM'ї» слід у стовбці «НОМЕРИ У ГРУПІ» вказати номер телефону у відповідному полі та натиснути знак додати «+». Процедура підключення кожного наступного номера, така ж як і першого.

НОМЕРИ У ГРУПІ	ЛІМІТИ / ВИКОРИСТАНО		
+38 (093) 624-29-93 (ініціатор)	-- / 0	-- / 0	-- / 0
+38 (093) 624-30-15 			
+38 () - - - - 			

Після того, як абонент підтвердить SMS повідомлення згоду використовувати спільний пакет послуг, статус номеру у системі буде змінено і стане доступною можливість керування лімітами використання спільного пакету послуг для номеру.

Щоб встановити ліміти, необхідно відмітити прапорцем поле «Ліміти» навпроти відповідного номеру та у стовбцях «ХВИЛИНИ НА ІНШИХ ОПЕРАТОРІВ», «МЕГАБАЙТИ», «SMS» встановити бажані значення.

Після заповнення всіх полів, слід натиснути кнопку «ЗБЕРЕГТИ».

УПРАВЛІННЯ НОМЕРАМИ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ ЛІМІТІВ

Ви можете встановити ліміти для підключених номерів на використання спільного пакету послуг. Вкажіть значення ліміту як максимальну кількість хвилин, Інтернету та SMS, які підключений номер може використати з пакету послуг. У разі нарахування спільного пакету послуг на день, у залишку буде відображено доступний обсяг відповідного пакету послуг.

ПАКЕТ ПОСЛУГ	ХВИЛИНИ НА ІНШИХ ОПЕРАТОРІВ	МЕГАБАЙТИ	SMS
S	200	6144	500
НОМЕРИ У ГРУПІ	ЛІМІТИ / ВИКОРИСТАНО		
+38 (093) 624-29-93 (ініціатор)	-- / 0	-- / 0	-- / 0
+38 (093) 624-30-15  ☒ Ліміти	100 / 0	2500 / 0	250 / 0
			
Всього використано	200	6144	500
Залишок	0	0	0

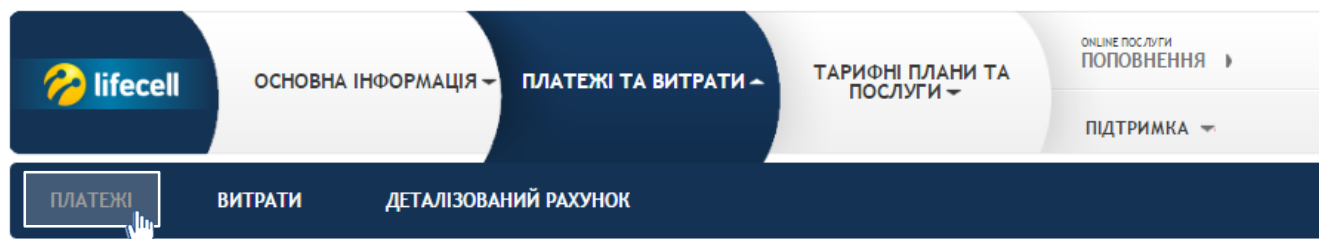
ЗБЕРЕГТИ 

Дані будуть збережені в режимі онлайн.

Ліміти є доступними для коригування в будь-який зручний для Вас час, не частіше 1 разу на календарний день для кожного із підключених номерів.

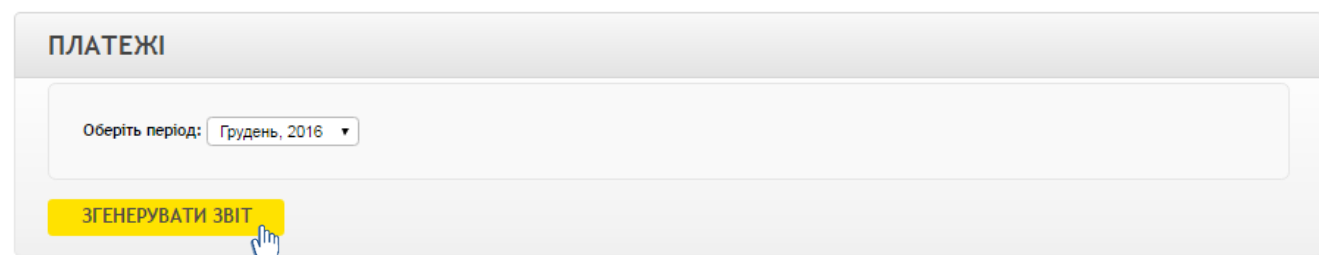
**Перегляд платежів та витрат по номеру****Перегляд платежів**

Для того, щоб переглянути історію платежів на номер, необхідно перейти у розділ «ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ» підрозділ «ПЛАТЕЖІ».



Ви можете переглянути історію платежів за останні 6 місяців.

Із випадаючого списку в полі «Оберіть період», слід обрати місяць, за який потрібна інформація, та натиснути кнопку «ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ».



Запит буде виконано протягом декількох хвилин.

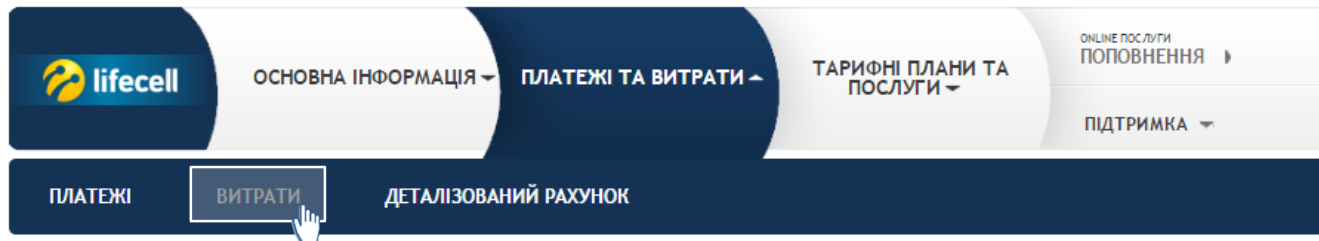
Звіт буде автоматично завантажений на Ваш пристрій у вигляді текстового файлу в форматі Excel.

Інформація у звіті буде виглядати наступним чином:

	A	B	C
1	Дата	Метод сплати	Сума
2	20.01.2017 14:49	Поповнення через АТМ	50, грн

**Перегляд витрат**

Для того, щоб переглянути історію витрат по номеру, необхідно перейти в розділ «ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ» підрозділ «ВИТРАТИ».



Історія витрат доступна для перегляду за попередні 6 місяців.



Перегляд платежів та витрат по номеру



Перегляд витрат

ІСТОРІЯ ВИТРАТ

Оберіть період:

- Лютий, 2017
- Лютий, 2017
- Січень, 2017
- Грудень, 2016
- Листопад, 2016
- Жовтень, 2016
- Вересень, 2016
- Серпень, 2016

ТИП ЗВІТУ

☒ Загальний

ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ

ІСТОРІЯ ЗВІТІВ

НАЗВА ЗВІТУ

СТАН

ДАТА ГЕНЕРАЦІЇ

У полі «Оберіть місяць», вкажіть період за який потрібна інформація.

У блоці «ТИП ЗВІТУ» по замовчуванню обраний «Загальний» (у звіті буде відображена інформація про загальні витрати по номеру (скільки разом було витрачено на дзвінки, на SMS повідомлення, на Інтернет і загальна сума витрат). Цей звіт надається безкоштовно.

Щоб отримати детальний звіт витрат з номеру слід скористатися підрозділом «ДЕТАЛІЗОВАНИЙ РАХУНОК».

Після встановлення всіх показників, слід натиснути кнопку «ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ».

Запит буде виконано протягом декількох хвилин. Після завершення операції, на телефон буде відправлено підтверджувальне SMS повідомлення.

Звіт буде наданий у вигляді текстового файлу в форматі Excel і буде збережено в «ІСТОРІЇ ЗВІТІВ»:

ІСТОРІЯ ЗВІТІВ

НАЗВА ЗВІТУ

СТАН

ДАТА ГЕНЕРАЦІЇ

[витрати загальний звіт 3806: \[number\] лютий2017.xls \(9.5KB\)](#)

Готовий

10.02.2017, 11:03

Щоб завантажити звіт, слід натиснути на його назву.



Деталізований рахунок

З послугою «Деталізований рахунок», Ви можете отримати дані про всі вихідні, сплачені вхідні події (голосові з'єднання, надіслані/отримані SMS/MMS) із зазначенням дати і часу події: обсяг використаних МБ Інтернет, відправлених SMS/MMS, здійснених дзвінків за обраний період, а також номери на які Ви дзвонили і відправляли SMS!

Щоб замовити деталізований рахунок, слід перейти в розділ «ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ» підрозділ «ДЕТАЛІЗОВАНИЙ РАХУНОК».



ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ

ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ

ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОСЛУГИ

ONLINE ПОСЛУГИ
ПОПОВНЕННЯ

ПІДТРИМКА

ПЛАТЕЖІ

ВИТРАТИ

ДЕТАЛІЗОВАНИЙ РАХУНОК

**Перегляд платежів та витрат по номеру**

Для того, щоб замовити деталізований рахунок потрібно активувати послугу, вказавши пароль та Email адресу. Для активації послуги достатньо заповнити відповідні поля і натиснути кнопку «АКТИВУВАТИ».

ДЕТАЛІЗОВАНИЙ РАХУНОК

Послуга має функціонал, який дозволяє легко та зручно отримати наступну інформацію:

- дані про всі вихідні, сплачені вхідні події із зазначенням дати і часу події: обсяг використаних мегабайтів Інтернет, кількість хвилин здійснених дзвінків та кількість відправлених SMS/MMS за обраний період
- номери на які дзвонили та відправляли SMS.

Активация послуги «Деталізований рахунок» безкоштовна. Вартість успішно завантаженого деталізованого рахунку за 1 день становить 0,50 грн. (з урахуванням ПДВ та збору до ПФ).

Для більшої безпеки даних, будь ласка, встановіть додатковий Персональний пароль, який надалі буде використовуватися для входу на сторінку «Деталізований рахунок». Так Ви будете впевнені, що ніхто окрім Вас не зможе отримати доступ до детальної інформації за Вашим номером, оскільки пароль відомий тільки Вам. Якщо Ви випадково забули свій пароль, Ви завжди зможете його змінити по e-mail.

	?	Не менше 8-ми символів. Пароль має містити тільки латинські букви та цифри.
	?	Використовується для відновлення паролю
АКТИВУВАТИ		

Після успішної активації послуги, відкриється вікно «ІСТОРІЯ ВИТРАТ» та стануть доступними для заповнення поля «Дата з:» і «Дата по:». В полях слід вказати період за який Ви хочете замовити деталізований рахунок.

Після зазначення дати, слід натиснути кнопку «ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ».

ІСТОРІЯ ВИТРАТ**Повні умови**

За допомогою послуги абонент має можливість отримати наступну інформацію:

- дані про всі вихідні, сплачені вхідні події із зазначенням дати і часу події: обсяг використаних мегабайтів Інтернет, кількість хвилин здійснених дзвінків та кількість відправлених SMS/MMS за обраний період
- номери на які дзвонили та відправляли SMS

Деталізований рахунок може бути згенерований за попередні 2 місяця + поточний місяць, але не більш ніж за 90 днів. Дані за поточний день до звіту не входять (ці дані будуть готові для завантаження на наступний день).

Вартість успішно завантаженого деталізованого рахунку за 1 день становить 0,50 грн. (з урахуванням ПДВ та збору до ПФ).

Максимально можливий період за який можна завантажити дані в 1 звіт - 31 день.

Завантажені звіти зберігаються в персональному кабінеті 30 днів, далі видаляються автоматично.

Якщо Ви бажаєте зберігати звіти з особистого кабінету на постійній основі, збережіть їх на робочий стіл свого пристрою.

У випадку відключення сервісу, всі згенеровані звіти видаляються.

ОБЕРІТЬ ПЕРІОД

	Дата з:	
	Дата по:	

	Дата з:	
	Дата по:	

ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ**ІСТОРІЯ ЗВІТІВ****ОЧИСТИТИ ІСТОРІЮ**

НАЗВА ЗВІТУ

СТАН

ДАТА ГЕНЕРАЦІЇ

витрати загальний звіт 38063 4 пересень2016.xls (9.5KB)

Готовий

26.09.2016, 11:01

Запит буде виконаний за декілька хвилин.

Звіт буде надано у вигляді файлу в форматі Excel і збережено в «ІСТОРІЇ ЗВІТІВ»:

ІСТОРІЯ ЗВІТІВ

НАЗВА ЗВІТУ

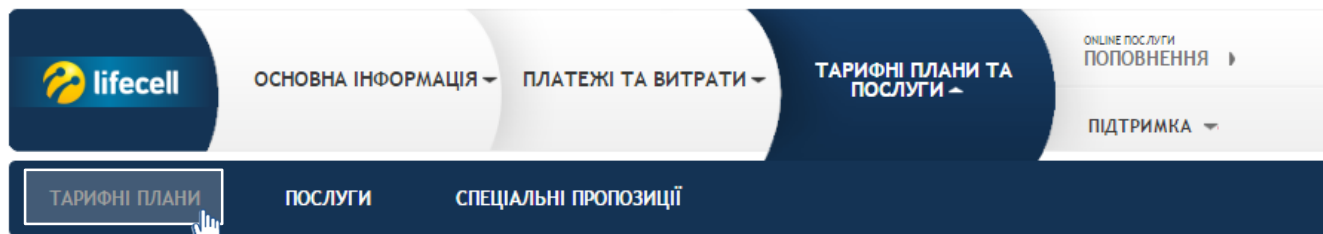
СТАН

ДАТА ГЕНЕРАЦІЇ

Щоб завантажити звіт, слід натиснути на його назву.

**Управління тарифним планом та послугами****Управління тарифним планом****Перегляд умов існуючого тарифного плану**

Ви можете переглянути умови існуючого тарифного плану, або змінити його, обравши розділ «ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОСЛУГИ» підрозділ «ТАРИФНІ ПЛАНИ».



Надається інформація про назву та наповнення пакету послуг тарифного плану і його статус. Можливі статуси:

- Діючий (тарифний план доступний для підключення)
- Недіючий (тарифний план недоступний для підключення)

Щоб дізнатися повні умови існуючого тарифного плану, слід натиснути на його назву.

Тарифи наведено у гривнях з урахуванням ПДВ і збору до Пенсійного фонду.

Індивідуальні абоненти, які обслуговуються на умовах передоплати, мають можливість змінювати поточний тарифний план **lifecell** на один з діючих тарифних планів **lifecell** один раз протягом доби.

Індивідуальні та корпоративні контрактні абоненти мають можливість змінювати поточний тарифний план **lifecell** на один з діючих тарифних планів **lifecell** один раз на календарний місяць.

При зміні тарифного плану на будь-який інший діючий тарифний план анулюються бонуси, що були нараховані за умовами попереднього тарифного плану абонента. Початкові бонуси, які отримав абонент при придбанні нового стартового пакета при зміні тарифного плану **lifecell** зберігаються.

СМАРТФОН 3G+ S

- 2 ГБ 3G+ Інтернету;
- Безлімітні дзвінки по 0 коп/хв на **lifecell**;
- 100 хв на інші мережі по Україні;
- 100 SMS по Україні за 60 грн/30 днів

Тарифи вказані з усіма податками.

Діючий

• ПЕРЕХІД НА ТАРИФИ В МЕЖАХ ДІЮЧОЇ ФОРМИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Зміна тарифного плану

Щоб дізнатись про інші тарифи, доступні до підключення на Вашому номері, натисніть «ПЕРЕХІД НА ТАРИФИ В МЕЖАХ ДІЮЧОЇ ФОРМИ ОБСЛУГОВУВАННЯ».

• ПЕРЕХІД НА ТАРИФИ В МЕЖАХ ДІЮЧОЇ ФОРМИ ОБСЛУГОВУВАННЯ



Із відкритого переліку доступних тарифів, оберіть необхідний і натисніть кнопку «ПЕРЕЙТИ».

СМАРТ СІМ'Я S

Змушені пам'ятати, коли потрібно поповнювати рахунок рідним?

Піклуйтеся про сім'ю просто - підключіть їх до свого тарифу "Смарт сім'я S" та забезпечте усім необхідним:

- Безлімітні дзвінки по 0 коп/хв на номери **lifecell**
- 200 хв на інші мережі
- 6 ГБ 3G+ Інтернету
- 500 SMS по Україні

135 грн на 30 днів.

Поповнюйте рахунок один раз, оптимізуйте витрати та будьте впевненими, що всі будуть на зв'язку.

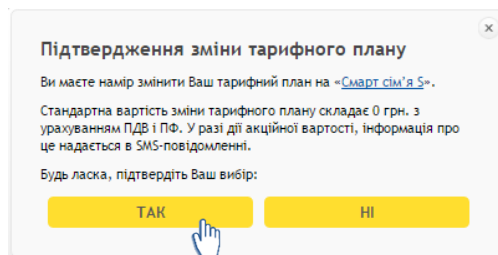
Тарифний план діє по всій території України.

ПЕРЕЙТИ

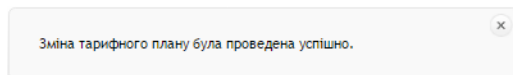


Управління тарифним планом та послугами

У вікні підтвердження натисніть «ТАК», якщо згодні, або «НІ», щоб відмінити запит.



У разі згоди, зміна тарифу відбудеться в режимі онлайн, про що ви отримаєте сповіщення від системи.

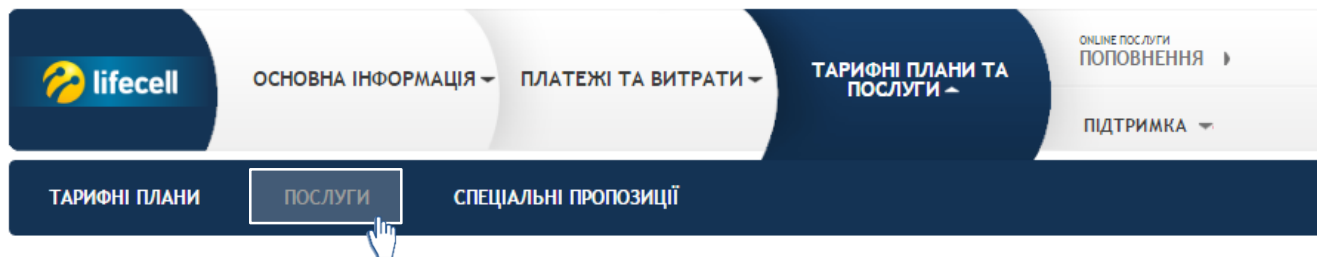


Також, після зміни тарифу Ви отримаєте підтвердження у вигляді SMS.



Управління послугами

Щоб ознайомитись з переліком додаткових послуг, дізнатися актуальний статус, підключити чи відключити їх, слід обрати розділ «ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОСЛУГИ» підрозділ «ПОСЛУГИ».



Доступні наступні види послуг:

- активні послуги (послуги, що вже активовані на номері);
- мобільний Інтернет (послуги для користування Інтернет);
- обмін повідомленнями (послуги для користувачів SMS та MMS);
- голосові послуги (додаткові послуги для більш вигідних тарифів на дзвінки);
- розважальні послуги (послуги для завантаження ігор, музики тощо);
- допоміжні послуги (додаткові послуги для номеру);
- міжнародні послуги (послуги для дзвінків чи SMS за кордон і у роумінгу).

Щоб переглянути послуги у кожному блоці, слід натиснути на його назву.

+ АКТИВНІ ПОСЛУГИ

+ МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ

+ ОБМІН ПОВІДОМЛЕННЯМИ

+ ГОЛОСОВІ ПОСЛУГИ

+ РОЗВАЖАЛЬНІ ПОСЛУГИ

+ ДОПОМІЖНІ ПОСЛУГИ

+ МІЖНАРОДНІ ПОСЛУГИ

**Управління тарифним планом та послугами****Активізація послуг**

Для активації послуги, відкрийте відповідний блок, та оберіть із переліку необхідну послугу і натисніть кнопку «АКТИВУВАТИ».

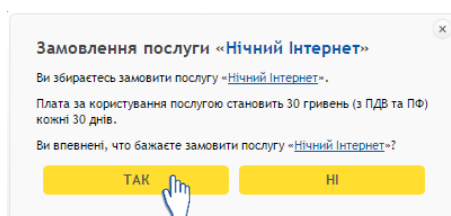
НІЧНИЙ ІНТЕРНЕТ

15Гб мобільного Інтернету (00:00-08:00)!

Плата за користування послугою становить 30 гривень (з ПДВ та ПФ) кожні 30 днів.

АКТИВУВАТИ

У вікні підтвердження натисніть «ТАК», якщо згодні, або «НІ», щоб відмінити запит.



У разі згоди, підключення послуги відбудеться в режимі онлайн, про що ви отримаєте сповіщення від системи. Також, після підключення послуги Ви отримаєте підтвердження у вигляді SMS.

Деактивація послуг

Якщо на номері вже активовані додаткові послуги, вони будуть відображені у підрозділі «ПОСЛУГИ», блоці «АКТИВНІ ПОСЛУГИ». Для деактивації послуги слід натиснути кнопку «ВІДКЛЮЧИТИ».

- АКТИВНІ ПОСЛУГИ**ФІТНЕС**

Фітнес – це портал для любителів фітнесу та здорового способу життя, а також для тих людей, хто хоче та планує бути здоровим і відчувати себе краще, але не знає з чого почати. При активній підписці на послугу Абонент отримує доступ до відеоматеріалів (тренування вдома і в спортзалі), спортивних калькуляторів, корисних порад, має можливість отримувати нагадування та мотиватори, а також стежити за своїм прогресом.

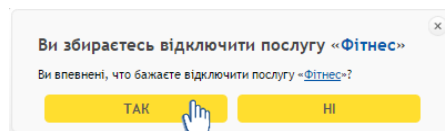
Вартість - 6,00 грн/тиждень.

Активна

Наступна оплата 30.12.2016

ВІДКЛЮЧИТИ

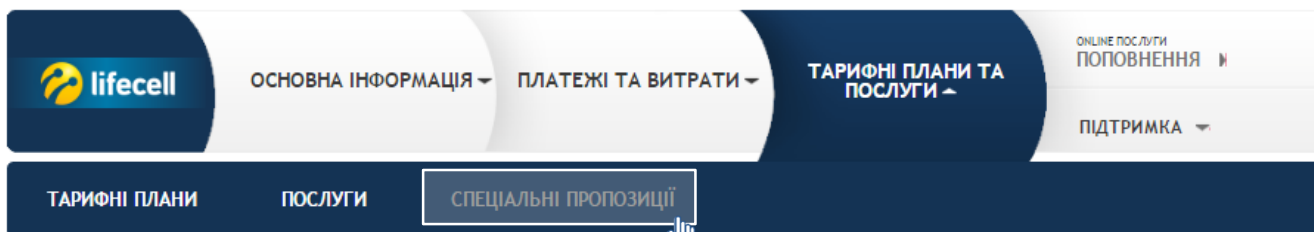
У вікні підтвердження натисніть «ТАК», якщо згодні, або «НІ», щоб відмінити запит.



У разі згоди, відключення послуги відбудеться в режимі онлайн, про що ви отримаєте сповіщення від системи. Також, після відключення послуги Ви отримаєте підтвердження у вигляді SMS.

**Спеціальні пропозиції**

У розділі «ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОСЛУГИ» підрозділі «СПЕЦІАЛЬНІ ПРОПОЗИЦІЇ» відображаються унікальні послуги та пропозиції, які доступні для підключення тільки для Вашого номеру телефону.



**Online-послуги поповнення****Безпека проведення платежів**

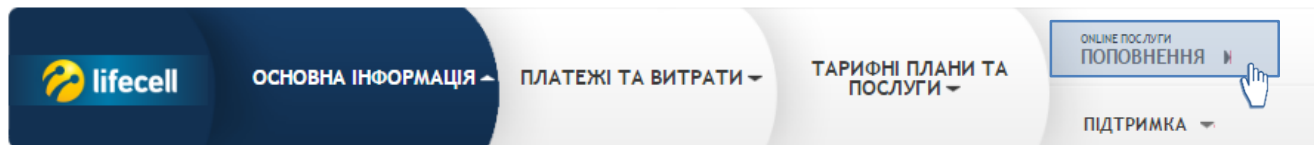
Ви можете поповнити особовий рахунок банківською платіжною картою через канал поповнення opлата.lifecell.ua.

Це швидкий та безпечний спосіб поповнення рахунку без комісії.

Відповідальність за списання коштів з банківських карт при здійсненні платежів через opлата.lifecell.ua несе АТ «Райффайзен Банк Аваль», на підставі договору інтернет — еквайрингу с компанією ТОВ «лайфселл»

**Поповнення рахунку**

Для поповнення рахунку слід перейти у розділ «ONLINE- ПОСЛУГИ ПОПОВНЕННЯ».



Система автоматично відкриє інтерфейс поповнення рахунку opлата.lifecell.ua

ОПЛАТА **ПЕРЕКАЗ КОШТІВ З КАРТКИ НА КАРТКУ**

При поповненні рахунку необхідно відключити блокування спливаючих вікон в налаштуваннях вашого браузера.

ПОПОВНИТИ РАХУНОК

☒ Номер телефону: +38 (063) [redacted] 4
або
☐ Номер договору: [redacted]

Сума поповнення:
 грн

ДАНІ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ

Номер платіжної картки: [redacted]
XXXX XXXX XXXX XXXX

Строк дії: (ММ/РР) [redacted] [redacted]

CVV код: [redacted] XXX

Поле «Номер телефону» буде заповнено автоматично, номером телефону який авторизовано у системі «Мій lifecell».

У полі «Сума поповнення» слід вибрати із запропонованих еквівалентів в грн. (50;100;200) або вказати необхідну суму у гривнях.

У полі «Номер платіжної картки» слід вказати номер карти, з якої буде відбуватися оплата рахунку.

Поля «Строк дії» та «CVV код» слід заповнити відповідно до даних платіжної картки.

Після заповнення всіх полів, слід натиснути кнопку «Сплатити» та підтвердити проведення платежу.

Процес зарахування коштів (після списання з платіжної картки) зазвичай займає до 10 хвилин.

Після поповнення рахунку Ви отримаєте підтвердження у системі та у вигляді SMS повідомлення на Ваш номер. Також Ви маєте можливість роздрукувати квитанцію або отримати її на e-mail натиснувши відповідні кнопки.

Поповнення номеру 0934 [redacted] на суму 5 грн пройшло успішно.
Роздрукуйте або надішліть квитанцію про поповнення на свій e-mail та зберігайте її до зарахування коштів на рахунок.



Роздрукувати квитанцію



Надіслати квитанцію на e-mail



Сплатити ще



Online-послуги поповнення



Переказ коштів з банківської картки на банківську картку

Сервіс переказу коштів надається партнером [Portmone.com](https://portmone.com).

Переказ коштів можливий між картками Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, які випущені будь-яким банком України.

Переказ коштів можливий тільки у гривнях.

Вартість послуги сплачує абонент, який переказує кошти - 1% від суми переказу + 5 грн.

- Макс. сума одного переказу: 25 000 грн.
- Макс. сума переказів з однієї картки на день: 75 000 грн.
- Макс. сума всіх переказів з однієї картки за місяць: 150 000 грн.
- Макс. кількість переказів з однієї картки на день: 10 транзакцій.
- Макс. кількість переказів з однієї картки на місяць: 25 транзакцій.

Для переказу коштів слід перейти на закладку «ПЕРЕКАЗ КОШТІВ З КАРТКИ НА КАРТКУ».

ОПЛАТА **ПЕРЕКАЗ КОШТІВ З КАРТКИ НА КАРТКУ**

Відправник

Номер картки

Термін дії

CVV

Одержувач

Номер картки

Повідомити одержувача по SMS або Email

SMS E-mail Не обов'язково

Ваш e-mail

Сума переказу

обов'язкове поле

від 1 до 25000 грн.

Сплатити

До сплати

Комісія 1% + 5 грн

Буде знято з картки

0 грн

0 грн

0 грн

УМОВИ ПЕРЕКАЗУ

2001-2016 © Сервіс грошових переказів portmone.com

До оплати приймаються:

VISA VISA MasterCard

© Всі права захищені

Verified by VISA MasterCard SecureCode

Необхідно заповнити інформаційні поля:

- у блоці «Відправник» - «Номер картки», «Термін дії» та «CVV-код»;
- у блоці «Одержувач» - «Номер картки» та, за необхідності, повідомити одержувача за допомогою SMS чи e-mail вказати відповідні дані у полі;
- «Ваш e-mail» для отримання квитанції;
- «Сума переказу».

Після заповнення всіх полів, натиснути кнопку «Сплатити».

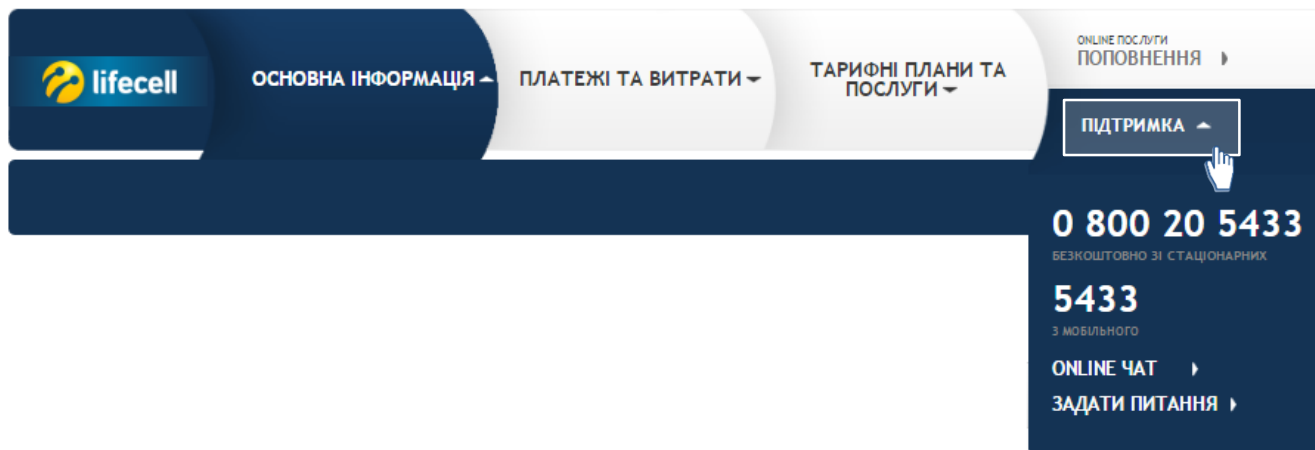
Щоб дізнатися детальні умови переказу коштів, слід натиснути на текстове посилання «УМОВИ ПЕРЕКАЗУ».

**Канали підтримки системи обслуговування**

lifecell цілодобово надає інформаційну підтримку щодо системи самообслуговування та будь-яких інших питань стосовно послуг Компанії.

Ви можете обрати зручний для Вас канал підтримки:

- Дзвінок до інформаційно-консультаційного центру lifecell
- Online чат з оператором
- Запит на e-mail
- Обслуговування у офіційних групах у соціальних мережах [Вконтакті](#), [Facebook](#) та [Однокласники](#)
- Online чат з оператором у додатку [«Месенджер ВiР»](#)
- Сервіс самообслуговування [«Віртуальний помічник»](#)

**Online чат**

Для того, щоб скористатися online чатом, слід натиснути на посилання «ONLINE ЧАТ». Після чого відкриється додаткове вікно «Підтримка online».

Заповніть поля «Ім'я», «Номер телефону» та «E-mail» Вашими даними. У полі «Ваше запитання» запишіть питання, з яким Ви хочете звернутися, та натисніть кнопку «Почати спілкування» для з'єднання з Call центром.

«Online чат» працює цілодобово і Спеціалісти lifecell надають інформаційну підтримку в режимі реального часу.

«Online чат» гарантовано працює при використанні наступних інтернет-браузерів та інших апаратних вимог:

- Internet Explorer, версія 8 та вище
- Mozilla Fire Fox, версія 3 та вище
- Opera, версія 10 та вище
- Chrome, версія 12 та вище

**Канали підтримки системи обслуговування****Запит на e-mail**

Для того, щоб отримати консультацію на e-mail, слід натиснути посилання «ЗАДАТИ ПИТАННЯ». Після чого відкриється додаткове вікно.

ЗАДАТИ ЗАПИТАННЯ

Ім'я:

Email: ☐ Зберегти email

Тема повідомлення: Загальні запитання

Питання:

ВІДПРАВИТИ

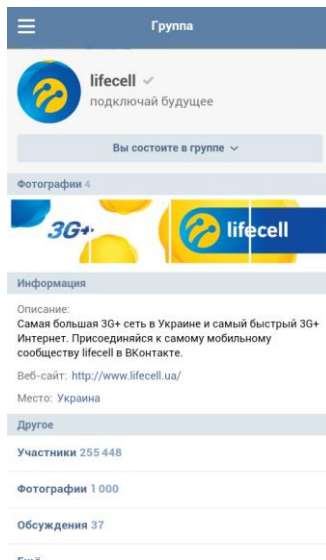
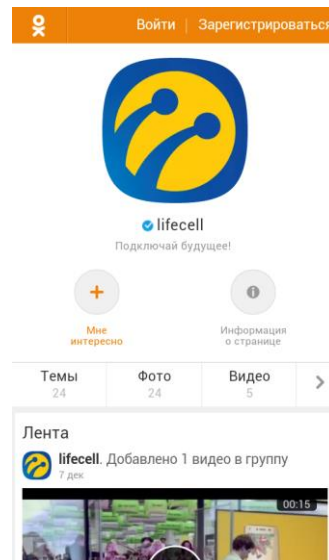
Заповніть поля «Ім'я», «Email». У полі «Тема повідомлення» із випадючого списку оберіть необхідну тему, у полі «Питання» запишіть питання, з яким Ви хочете звернутися. Якщо бажаєте зберегти Email для подальшого листування, поставте «прапорець» навпроти «Зберегти email».

Після заповнення всіх полів, натисніть кнопку «ВІДПРАВИТИ» для того, щоб надіслати листа.

ВАЖЛИВО! Відповідь на питання буде надано протягом 1-3 днів. Якщо питання носить терміновий характер або Ви бажаєте отримати відповідь одразу, скористайтесь іншими каналами підтримки, які працюють в режимі реального часу – це дзвінок до ІКЦ lifecell, «Online чат» з оператором чи у додатку «[Месенджер BiP](#)», обслуговування у офіційних групах у соціальних мережах чи сервіс «Віртуальний помічник»

**Обслуговування в офіційних групах у соціальних мережах**

Ви можете отримати консультацію від Спеціаліста lifecell у офіційних групах оператора lifecell у соціальних мережах:

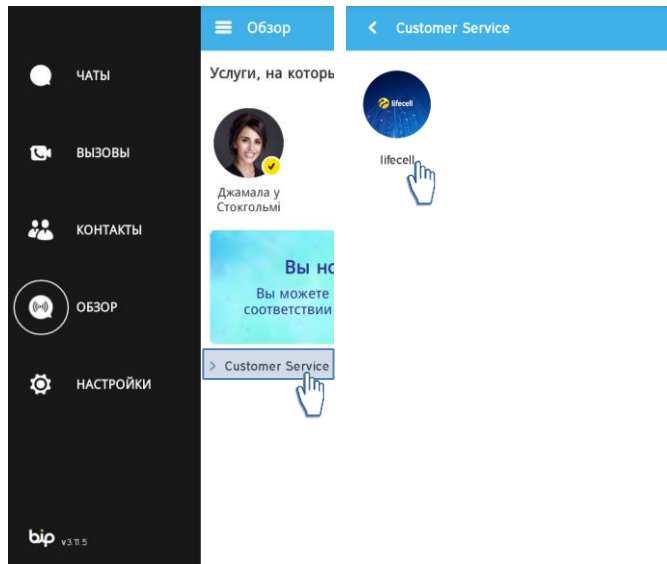
FacebookВконтактиОднокласники

**Канали підтримки системи обслуговування****Online чат з оператором у додатку «Месенджер BiP»**

Безкоштовно завантажити додаток «Месенджер BiP» можливо у [App Store](#) чи [Google play](#).

Щоб отримати консультація Спеціаліста lifecell слід у додатку:

1. Зайти у розділ «Обзор» - «Customer Service»
2. Обрати «lifecell»
3. Натиснути «Реєстрація»
4. Натиснути «Відправити повідомлення» та задати питання

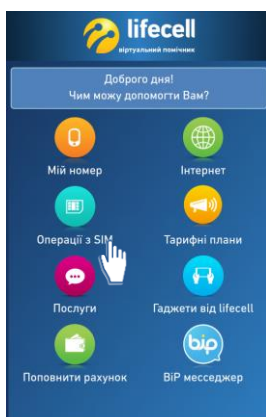
**Сервіс самообслуговування «Віртуальний помічник»**

«Віртуальний помічник» - це унікальний сервіс самообслуговування для абонентів lifecell, який об'єднує в собі функціонал меню голосової підтримки (IVR) та особистого кабінету.

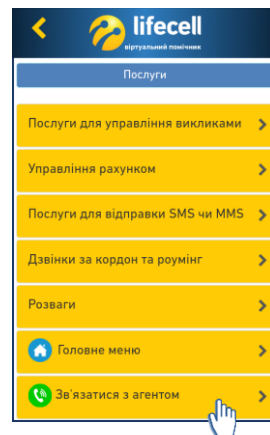
«Віртуальний помічник» — це сервіс, який не треба встановлювати на мобільний! Достатньо подзвонити на номер 543322 (дзвінок безкоштовний). Після дзвінка, протягом 5 хв. Ви отримаєте SMS повідомлення з унікальним посиланням на сервіс.

Переходьте за посиланням та вирішуйте свої питання швидко та зручно!

Для отримання інформації слід натиснути на зображення розділу, який Вас цікавить.



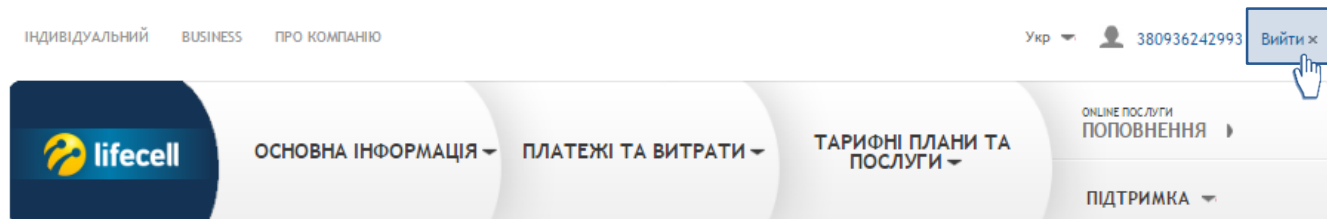
Якщо виникла необхідність отримати професійну консультацію, у кожному розділі є блок «Зв'язатися з агентом». Достатньо перейти за посиланням та почати спілкування.





Завершення роботи в системі «Мій lifecell»

Для завершення роботи з системою, натисніть кнопку «Вийти»:



Всі дані, які були завантажені протягом роботи (звіти по витратах, звіти по платежам) будуть автоматично збережені і доступні для подальшого користування.

В разі виникнення питань, пропозицій чи зауважень стосовно системи обслуговування, звертайтеся через будь-який зручний для Вас канал обслуговування.

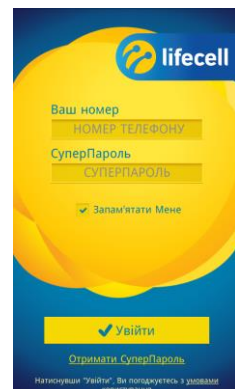


Мобільний додаток «Мій lifecell»

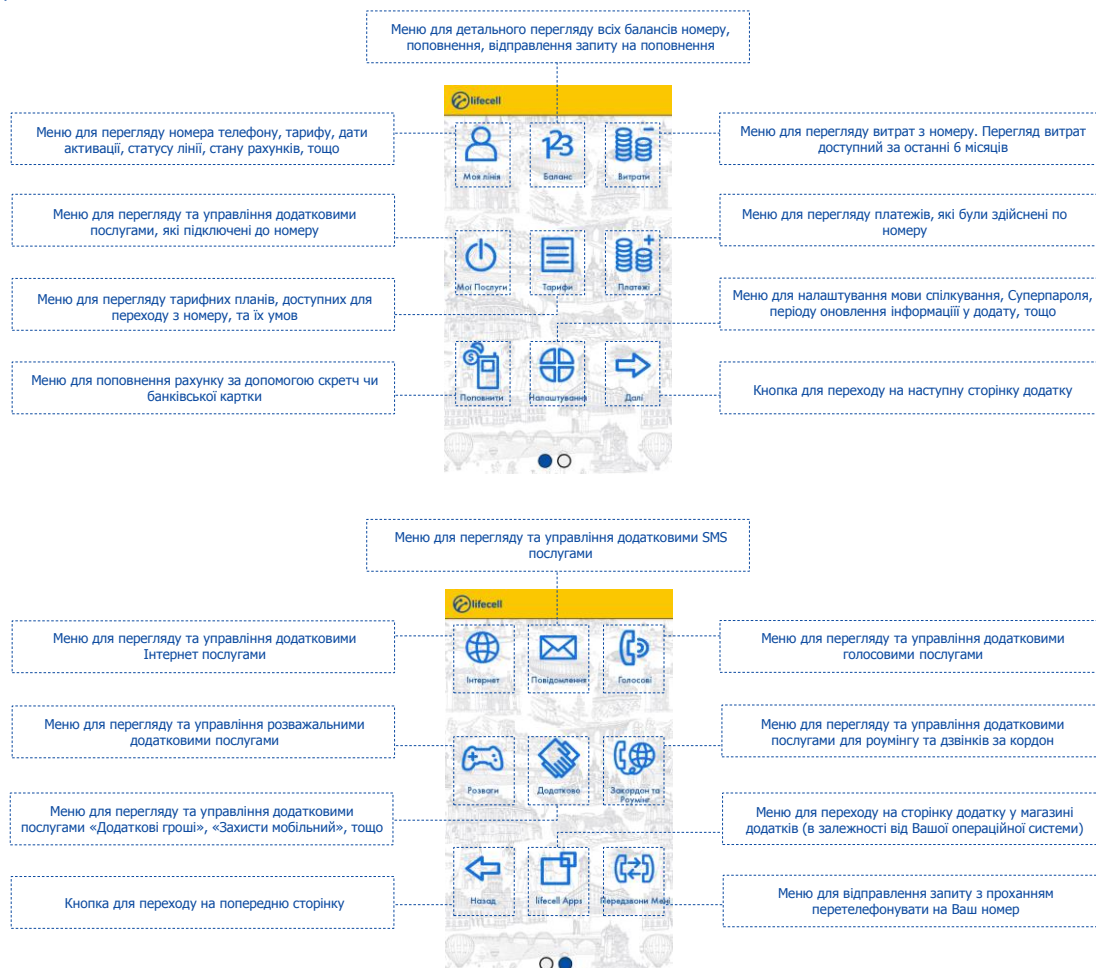
Ви можете безкоштовно завантажити додаток «Мій lifecell» у [App Store](#) чи [Google play](#)



Для користування додатком слід заповнити поля «Ваш номер» та «Суперпароль» і натиснути кнопку «Увійти». Якщо бажаєте, щоб додаток при наступному користуванні не запитував Ваші дані, достатньо відмітити «прапорцем» «Запам'ятати мене».



Після успішного входу, буде відкрито меню додатку. Для початку користування необхідно натиснути на зображення розділу, який Вас цікавить.



Дякуємо, що обрали оператора lifecell. Приємного користування!